

 <b>GOVERNMENT OF KARNATAKA</b> <b>DIRECTORATE OF MINORITIES</b> Maulana Abul Kalam Azad Bhavan, No.16C, Millers Tank Bed Road, Vasanth Nagar, Bengaluru-560 052 Website: <a href="https://dom.karnataka.gov.in">https://dom.karnataka.gov.in</a> e-mail : <a href="mailto:directorgokdom@gmail.com">directorgokdom@gmail.com</a> Helpline:8277799990 No.: DOM/CRM/CR-01/2022-23 Date:09.04.2022		
<b>SHORT-TERM TENDER NOTIFICATION</b>		
<b>Design, Development, Implementation &amp; Maintenance of Customer Relationship Software (CRM) at 24x7 Helpline of Minority Welfare Department</b>		
<p>The Director, Directorate of Minorities, G.O.K., Bengaluru hereby invites short term TENDER from the interested bidders who are willing for Creating/developing/providing software for Implementation &amp; Maintenance of customer relationship of 24*7 Helpline of Minority Welfare Department situated at Maulana Azad Bhavan, Vasant Nagar,Bengaluru under two cover-Technical Bid and Financial Bid.</p>		
1	Tender/eprocurement Reference No and date	: DOM/CRM/CR-01/2022-23, Dt:08.04.2022
2	Amount put to Tender	: Rs.32,00,000/-
3	Tender Publishing date	: 08.04.2022,1.30 PM
4	Pre-Bid Meeting Date, Place and Time	: 13.04.2022,11.00 AM
5	Last date &Time for submission of Tender	: 25.04.2022, 5.00 PM
6	Date &Time of opening of Technical bid	: 27.04.2022,11.00 AM
7	Date &Time of opening of Financial Bid	: On completion of technical evaluation
8	EMD Amount	: Rs. 32,000/-
9	Venue of opening of tenders & address for communication/ Pre-bid meeting Place	: Directorate of Minorities, Maulana Abul Kalam Azad Bhavan, No.16C, Millers Tank Bed Road, Vasanth Nagar, Bengaluru-560 052
10	Contact us for further information	: 8277799990 / 080-22535916 080-22535920
<p>Interested bidders can visit <a href="https://eproc.karnataka.gov.in">https://eproc.karnataka.gov.in</a> to apply for tender and to download bid document.  <b>Sd/- Director, Directorate of Minorities, Bengaluru.</b></p>		

 <b>ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ</b> <b>ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ</b> ಮೌಲಾನಾ ಅಬುಲ್ ಕಲಾಂ ಆಜಾದ್ ಭವನ, ನಂ.16ಸಿ, ಮಿಲ್ಲರ್ಸ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಬೆಂಗಳೂರು, ವಸಂತನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 052 Website: <a href="https://dom.karnataka.gov.in">https://dom.karnataka.gov.in</a> e-mail: <a href="mailto:directorgokdom@gmail.com">directorgokdom@gmail.com</a> , Helpline:8277799990 ಸಂಖ್ಯೆ : ಡಿಬಿಎಂ/ಸಿಆರ್‌ಎಂ/ಸಿಆರ್-01/2022-23 ದಿನಾಂಕ : 09.04.2022		
<b>ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆಯ 24x7 ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕಸ್ಟಮರ್ ರಿಲೇಷನ್‌ಶಿಪ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ (ಸಿಆರ್‌ಎಂ)ನ ವಿನ್ಯಾಸ, ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವಿಕೆ, ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವುದು.</b>		
<p>ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ, ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ, ಬೆಂಗಳೂರು ಇವರು ಮೌಲಾನಾ ಅಬುಲ್ ಕಲಾಂ ಆಜಾದ್ ಭವನ, ವಸಂತನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು ಇಲ್ಲಿರುವ ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆಯ 24x7 ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕಸ್ಟಮರ್ ರಿಲೇಷನ್‌ಶಿಪ್ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಸೃಷ್ಟಿಸುವುದು/ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವುದು/ ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಸಿದ್ಧರಾಗಿರುವ ಆಸಕ್ತಿಯುಳ್ಳ ಬಿಡ್‌ದಾರರುಗಳಿಂದ ದ್ವಿ-ಲಕ್ಷೋಟ ಪದ್ಧತಿಯಲ್ಲಿ-ತಾಂತ್ರಿಕ ಬಿಡ್ ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ ಬಿಡ್‌ನ ಅಲ್ಪಾವಧಿ ಟೆಂಡರುಗಳನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಿದ್ದಾರೆ.</p>		
1	ಟೆಂಡರ್ /ಇಮೋಕ್ಯೂರ್‌ಮೆಂಟ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	: ಡಿಬಿಎಂ/ಸಿಆರ್‌ಎಂ/ಸಿಆರ್-01/2022-23, ದಿನಾಂಕ: 08.04.2022
2	ಟೆಂಡರಿಗೆ ಇಟ್ಟಿರುವ ಮೊತ್ತ	: ರೂ.32,00,000/-
3	ಟೆಂಡರ್ ಪ್ರಕಟಣೆ ದಿನಾಂಕ	: 08.04.2022, ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 1.30 ಗಂಟೆಗೆ.
4	ಬಿಡ್ ಪೂರ್ವ ಸಭೆ ದಿನಾಂಕ, ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಸಮಯ	: 13.04.2022, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ.
5	ಟೆಂಡರ್ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಕಡೆಯ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ	: 25.04.2022, ಸಂಜೆ 5.00 ಗಂಟೆಗೆ
6	ತಾಂತ್ರಿಕ ಬಿಡ್ ತೆರೆಯುವ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ	: 27.04.2022, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ
7	ಆರ್ಥಿಕ ಬಿಡ್ ತೆರೆಯುವ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯ	: ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಮೇಲೆ.
8	ಇಎಂಡಿ ಮೊತ್ತ	: ರೂ.32,000/-
9	ಟೆಂಡರುಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸ/ ಬಿಡ್ ಪೂರ್ವ ಸಭೆ ನಡೆಯುವ ಸ್ಥಳ	: ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ, ಮೌಲಾನಾ ಅಬುಲ್ ಕಲಾಂ ಆಜಾದ್ ಭವನ, ನಂ.16ಸಿ, ಮಿಲ್ಲರ್ಸ್ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಬೆಡ್ ಬೆಂಗಳೂರು, ವಸಂತನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 052
10	ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ	: 8277799990 / 080-22535916 080-22535920
<p>ಆಸಕ್ತಿಯುಳ್ಳ ಬಿಡ್‌ದಾರರು ಟೆಂಡರ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಿಡ್ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು <a href="https://eproc.karnataka.gov.in">https://eproc.karnataka.gov.in</a> ಇಲ್ಲಿಗೆ ಭೇಟಿ ಕೊಡಿ.  <b>ಸಹಿ/- ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ, ಬೆಂಗಳೂರು</b></p>		

Account Executive	
Studio Manager	
Copy	
Computer	
Job No.	
Proof Final	